

REGULAMENTO DO HOTEL

A hospedagem no Remmar Residence Hotel é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na Internet pelo site www.hotelremmar.com.br

1. É obrigatório a apresentação de documentos de adultos e menores e o preenchimento da ficha de hospedagem atendendo normas da Secretaria de Segurança Pública.

2. Check-in a partir de 14h e check-out às 12h.

3. A reserva do apartamento será efetivada e o módulo bloqueado, salvo pagamento á vista ou mediante adiantamento pelo hóspede ou representante legal, do sinal de 30% do valor total das diárias ou pacote pretendido, seguindo as tarifas, então vigentes, e que se encontram em nossa recepção ou pelo site da Internet.

4. Caso o hóspede não compareça na data prevista para sua entrada, a diária em questão será considerada no - show, ou seja, será cobrada.

5. No caso do hóspede se apresentar à portaria sem ter pago o sinal de reserva, a recepção poderá, a seu juízo, cobrar o sinal no ato do check-in.

6. O hóspede já instalado no Hotel sob regime de diárias, pode interromper sua permanência a qualquer momento, entretanto, sem direito a qualquer tipo de desconto do valor do sinal e ressarcimento de diárias pagas.

7. Sob o regime de Pacote a interrupção da hospedagem não dá direito à devolução ou redução do preço, portanto o Pacote é um produto de preço único e integral.

OBS: terá direito a uma carta de crédito com o valor restante, para ser abatido em futuras diárias. Prazo: 01 ano

8. Não é permitido, a qualquer hora, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem, assim como conversas em altas vozes, gritos ou palavreado que atentem contra a tranqüilidade ou provoquem constrangimento aos demais hóspedes.

9. Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Hotel Remmar, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, serão ressarcidos no ato do check-out, tomando-se como referência os valores constantes da planilha de custos e bens de valores patrimoniais, disponível junto à Gerência.

10. O horário do café da manhã está fixado no Regulamento Interno, disponível em todos os aptos. Após estes horários o hotel não está obrigada a servir aos retardatários.

11. A partir das 22h, o silêncio deve ser respeitado por todos.

12. Saída após o horário normal de partida (12h), somente mediante autorização da recepção. Caso isso não ocorra será cobrada meia diária.

13. No caso do hóspede não desocupar o apartamento até o horário do check-out e não estiver presente no Hotel, esta tem o direito de deslocar os pertences do hóspede para outro apto com a supervisão do gerente ou responsável. Será cobrada meia diária, conforme mencionado no item anterior.

14. Objetos esquecidos no apartamento serão guardados no setor de "Achados & Perdidos" pelo prazo de uma semana, após este período o hotel não se responsabiliza pelos mesmos. A devolução será feita mediante depósito para cobrir despesas de envio.

15. Os aparelhos de telefone só recebem chamadas e funcionam como interfone, podendo comunicar-se com a recepção, outros apartamentos, garagem e padaria, não sendo possível fazer ligações externas.

16. Produtos de limpeza são por conta do hóspede, exceto papel higiênico e sabonete.

17. Ao sair, favor deixar a chave na portaria. Em caso de perda cobramos a parte (sensor e chave)

18. Não fazemos reservas por número de apartamentos/andar

19. A vaga na garagem é para 01 (um) carro por apartamento.

Estacionamento rotativo/sem vagar marcada

20. Arrumação diariamente inclusa

Condições de Reservas

Forma de pagamento:

a)- Será exigido o pagamento mínimo de 30% das diárias ou pacotes reservados.

- O hóspede deverá enviar um e-mail com o comprovante do depósito a fim de confirmar sua reserva (com nome completo e período). O não recebimento do pagamento nas datas estabelecidas acarretará o cancelamento automático da solicitação de reserva. O restante do pagamento (70%) deverá ser efetuado no ato do check-in (entrada).
- b)- Só aceitamos depósito bancário na forma de cheque, quando o mesmo estiver devidamente compensado antes do check-in; o mesmo se aplica aos depósitos feitos através do caixa eletrônico.
 - c)- É obrigatório o envio do comprovante de pagamento por **e-mail: hotel@remmar.com.br**
 - d)- Aceitamos todos os cartões de crédito exceto Hipercard.
 - e) Parcelamos no cartão de crédito Visa, Master card, American Express em até 06 vezes sem juros (dependendo do nº. de diárias)
 - f)- Não aceitamos cheques.

Devoluções e Cancelamentos:

- a) Os pedidos de cancelamentos deverão ser encaminhados diretamente ao setor de reservas por e-mail.
 - b) O hóspede já instalado no hotel sob regime de diárias pode interromper sua permanência a qualquer momento, entretanto, sem direito a qualquer tipo de desconto do valor do sinal e ressarcimento de diárias pagas.
 - c) Sob o regime de Pacote a interrupção da hospedagem não dá direito à devolução ou redução do preço, portanto o pacote é um produto de preço único e integral.
- OBS: Nos itens b e c em caso de desistência por motivo de força maior, o hóspede terá direito a uma carta de crédito com o valor restante, para ser abatido em futuras diárias. Prazo: 01 ano

Política de No - Show:

É considerado No Show o hóspede não chegar à data de entrada de sua reserva. O apto ficará disponível por 24h. Após este período, a reserva será considerada cancelada e não haverá devolução do valor total da reserva.